



## Vratný list

### Ako tovar vrátiť.

Dúfame, že sa nám Vašu zákazku podarilo vybaviť k Vašej plnej spokojnosti. Pokiaľ by ste napriek tomu mali dôvod na vrátenie, môžete do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru odstúpiť od kúpnej zmluvy. Vzorový formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy a podrobné informácie týkajúce sa procesu odstúpenia od kúpnej zmluvy sú súčasťou našich všeobecných obchodných podmienok.

Tovar nám prosím zašlite späť na adresu Parfumerie DOUGLAS, Osvobození 535, Stochov 273 00, Česká republika bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy, alebo nám tovar v rovnakej lehote vráťte na ktorejkoľvek z našich kamenných predajní. Najjednoduchším a najvhodnejším postupom je vrátenie tovaru osobne na kamennej predajni alebo jeho zaslanie spolu s odstúpením od kúpnej zmluvy. Prosím, nezabudnite k vrátenému tovaru priložiť tento vyplnený list.

### Odporúčaný postup pre vrátenie tovaru:

1. Jednotlivé produkty a sady nám posielajte v kompletnom stave a v originálnom obale.
2. Na dodací/vratný list uveďte počet vrátených produktov.
3. Z nižšie uvedených možných dôvodov pre vrátenie tovaru vyberte konkrétne číslo dôvodu. To poznamenajte na dodacom/vratnom liste.
4. Vyplnený dodací/vratný list vložte do balíka k tovaru, ktorý chcete vrátiť.
5. Kontaktujte náš zákaznícky servis na e-mail servis@douglas.sk s číslom objednávky, kde Vám oznámime ďalší postup na vyzdvihnutie tovaru kuriérom. Ako alternatívu môžete zvoliť vrátenie tovaru aj na ktorejkoľvek z našich kamenných predajní.

Na základe tohto Vratného listu sa dá tovar iba vrátiť. Nie vymeniť.

Zákaznícke číslo: Číslo objednávky: Dátum dokumentu: Dátum objednávky: Adresa odberateľa:

XX XX XX XX XX

	Počet ks	Číslo produktu	Názov produktu	Cena	Množstvo vrátených produktov	Dôvod vrátenia



### Dôvody pre vrátenie tovaru

1. Tovar sa mi nepáči
2. Dodaný nesprávny produkt
3. Dodaný nesprávny odtieň produktu
4. Dodaná nesprávna veľkosť produktu
5. Rozmyslel/a som si to
6. Pomýlil/a som sa v objednávke
7. Dôvod neuvádzam

Potrebuje poradit'? Máte otázky? Alebo by ste nám radi dali spätnú väzbu?  
Pracovníčky a pracovníci nášho zákazníckeho servisu Vám s otázkami aj problémami radi pomôžu.

Telefónne číslo: 0245 520 800

(Cena za hovor sa líši podľa tarifu Vášho operátora)