

Douglas Polska Sp. z o.o.
ul. Zajęcza 4 00-351 Warszawa
NIP : 8971660890 BDO : 000142664
e-mail: info@douglas.pl

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ
(ZWROT TOWARU WYSŁANEGO PRZEZ DOUGLAS)**

Jak dokonać zwrotu zakupionego towaru?

Jeśli z jakichkolwiek przyczyn zamówiony towar nie odpowiada Twoim oczekiwaniom, prosimy o odesłanie go nam w ciągu 30 dni od daty otrzymania przesyłki/odbioru. Jeśli zamówienie dostarczane było częściami, wówczas termin ten liczony jest od dnia otrzymania ostatniego towaru objętego zamówieniem.

Zwrotu możesz dokonać na nasz koszt za pośrednictwem kuriera DHL lub automatów InPost Paczkomat oraz Orlen Paczka. Zwracany towar możesz również odesłać na swój koszt na adres: Douglas Supply Chain and Services CEE Sp. z o.o. , c/o Arvato Polska Sp. z o.o., ul. Tarczyńska 111, 96-320 Mszczonów DC01. Zwrotu towaru można dokonać również w wybranej perfumerii stacjonarnej Douglas, za wyjątkiem perfumerii stacjonarnej Douglas mieszczącej się w „Ptak Outlet” w Rzgowie (ul. Żeromskiego 8, 94-294 Rzgów, Lokal 8). Szczegóły na douglas.pl w zakładce Dostawa i zwrot. Towar należy zwrócić wraz z otrzymanymi prezentami.

Prosimy o dołączenie wypełnionego formularza do paczki.

Imię i nazwisko: _____ Numer klienta: _____

Numer zamówienia: _____ Data złożenia zamówienia: _____

Zgodnie z art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

Lp.	Numer artykułu	Nazwa artykułu	Zwracana ilość	Łączna wartość	Powód zwrotu

* jeśli chcesz, podaj nam powód zwrotu

Powody zwrotu:

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| 1. Produkt jest uszkodzony/wadliwy | 4. Produkt nie podoba mi się |
| 2. Zmieniłem/-am zdanie | 5. Produkt niezgodny z zamówieniem |
| 3. Zamówienie dotarło z opóźnieniem | 6. Inny (nie podaję powodu) |

Jeśli opłaciłeś/-aś zamówienie przelewem lub przy odbiorze i chcesz, abyśmy dokonali zwrotu płatności na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy, prosimy o podanie poniżej jego danych.

Dane posiadacza konta: _____

Numer rachunku bankowego: _____

Data i czytelny podpis klienta

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka Douglas Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zajęczej 4, 00-351 Warszawa. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w szczególności w celu obsługi procesu zwrotu towaru. Szczegóły dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, w tym przysługujące Ci prawa znajdują się w Regulaminie serwisu douglas.pl oraz Polityce Prywatności dostępnej na www.douglas.pl.