BOLLA DI CONSEGNA &
MODULO DI RESO

Codice Cliente: **Numero d'ordine:**

Data documento: **Data d'ordine:**

Nr.	Quantità	Nome Prodotto	Confezionamento	Quantità pezzi resi	Motivo del reso

Come effettuare un reso?

E' necessario inviare comunicazione tramite e-mail a shop@douglas.it entro 30 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento dell'ordine.

Nella mail devi indicarci:

- numero dell'ordine;
- codice articolo/i che desideri restituire;
- motivazione;
- indirizzo di ritiro.

Il nostro servizio clienti, non appena prenderà in carico la tua e-mail, ti contatterà per fissare una data utile per il **pick up del prodotto tramite corriere.**

Ricorda che per poter effettuare il reso è necessario che i **prodotti siano integri,** non utilizzati o aperti e che vengano spediti preferibilmente nell' **imballo originale Douglas,** accompagnati dalla **"bolla di consegna & modulo di reso"** debitamente compilata.

Nel momento in cui riceveremo la merce, sarà disposto il **riaccredito dell'importo** speso con lo stesso metodo utilizzato per il tuo acquisto, secondo le tempistiche previste dall'istituto di credito.

In caso di pagamento in **contrassegno,** sarà necessario che tu ci fornisca il codice **IBAN e il nominativo.**

Motivo del reso:

1) (100) Altro
2) (102) Consegna articolo sbagliato
3) (104) Articolo difettoso
4) (111) Articoli rotti durante il trasporto
5) (2) Errore ordinazione

