

NEONAIL

Programma di richiamo e sostituzione degli alimentatori per lampade LED per motivi di sicurezza del prodotto.

Durante i controlli di routine, sono stati riscontrati difetti di fabbricazione negli alimentatori delle nostre lampade LED. L'isolamento del trasformatore all'interno del contenitore è insufficiente e manca un condensatore Y, che protegge l'alimentatore dalle sovratensioni.

Ciò non esclude la possibilità di scosse elettriche durante l'uso dell'alimentatore.

Inoltre, le dimensioni della spina (diametro e distanza tra i poli) sono errate, il che può causare difficoltà nell'inserimento nella presa.



**Per la propria sicurezza, i consumatori non devono più utilizzare questi alimentatori.
NEONAIL sostituirà gratuitamente gli alimentatori interessati.**

Il mio alimentatore è interessato?

Questo riguarda gli alimentatori venduti tra il 1° settembre 2023 e il 2 gennaio 2026.

Per sapere se il tuo alimentatore è idoneo alla sostituzione, visita la pagina del programma speciale di scambio istituito da NEONAIL tramite il codice QR o il link <https://exchange.neonail.com/>



Gli alimentatori diversi da quelli indicati, così come le lampade LED NEONAIL stesse, non sono interessati.

Si prega di smaltire gli alimentatori interessati tramite un centro di riciclaggio o un punto di raccolta comunale. Informate gli altri di questo richiamo, soprattutto se conoscete qualcuno a cui è stato proposto, prestato o venduto un alimentatore interessato.

Contatti: Cosmo Group Sp. z o.o.
E-Mail: info@neonail.com