



INFORMATIVA ESTESA SULL'UTILIZZO DEI COOKIE SUL SITO WWW.DOUGLAS.IT E SULL'APP DOUGLAS

11.02.2025

La presente informativa estesa sull'utilizzo dei Cookie (di seguito, "Cookie Policy") ha lo scopo di illustrare i tipi e le categorie di cookie, le finalità e le modalità di utilizzo dei cookie da parte di Douglas Italia S.p.A. (di seguito, "Douglas"), titolare del trattamento, con sede legale in Milano Via Fratelli Castiglioni 8 – 20124 Milano (MI), C.F. 01980940835 e P.IVA 02070451204, nonché di fornire indicazioni agli utenti circa le azioni per rifiutare o eliminare i cookie presenti sul sito www.douglas.it e sull'app ufficiale della società.

La presente Cookie Policy costituisce parte integrante dell'Informativa privacy di Douglas (consultabile dal link in calce a ciascuna pagina del sito e dell'app Douglas). L'utente potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e relativa normativa di attuazione, scrivendo al Responsabile della protezione dei dati nominato da Douglas all'indirizzo PEC: douglasitaliaspa@pecimprese.it ovvero all'indirizzo mail: privacygruppodouglas@douglas.it, mentre per modificare le impostazioni sui cookie potrà procedere seguendo le indicazioni presenti in questa Cookie Policy.

Che cosa sono i cookie?

I "cookie" sono file di testo che vengono inviati da un server web, cioè il computer o dispositivo sul quale è in esecuzione il sito web visitato, al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati nel computer o dispositivo dell'utente quando questi visita il sito o accede all'app. Il sito www.douglas.it e l'app ufficiale di Douglas prevedono l'utilizzo di cookie secondo quanto indicato nella presente Cookie Policy.

Attraverso i cookie è possibile rendere più agevole la navigazione dell'utente all'interno del sito e dell'app, poiché i cookie consentono al sito stesso e/o all'app di identificare il dispositivo o computer dell'utente e di riconoscerlo ogni volta che l'utente si ricollega al sito e/o all'app da quello stesso dispositivo o computer. I cookie non causano alcun danno al tuo dispositivo, non contengono virus, trojan o altri malware.

Precisiamo che un altro sito web non può utilizzare un cookie rilasciato dal sito www.douglas.it e/o dall'app Douglas per accedere ad altre informazioni contenute sul dispositivo o computer dell'utente. Una volta salvato nel computer e/o dispositivo, il cookie può essere letto solo dal sito web che lo ha creato. Le informazioni sui contenuti visualizzati su un dispositivo sono direttamente collegate a un identificatore nel cookie. Quando un utente naviga su un dispositivo, questo identificativo è collegato alle pagine viste e, più in generale, al percorso e alle interazioni effettuate sul dispositivo (numero di click, ad esempio); è quindi possibile tracciare l'intera navigazione del dispositivo da parte dell'utente. L'utilizzo di cookie consente di collegare i dati di navigazione al profilo dell'utente indipendentemente dal dispositivo utilizzato grazie alla tecnologia di scambio di cookie implementata dai partner che inseriscono questi cookies, generalmente agenzie di comunicazione o società di pubblicità digitale, in modo che il percorso dell'utente possa essere tracciato indipendentemente dal dispositivo o dal supporto utilizzato.

Se hai un account cliente Douglas e hai effettuato l'accesso o attivato la funzione "rimani connesso", le informazioni memorizzate nei cookie tecnici o cookie analitici o di profilazione eventualmente accettati verranno salvate nel tuo account cliente.

Quali tipi di cookie utilizza il sito www.douglas.it e l'app Douglas?

a) Cookie tecnici

I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del sito e dell'app Douglas e consentono agli utenti di navigare sul sito stesso e/o sull'app e di sfrutarne le caratteristiche (ad esempio consentono la memorizzazione di azioni precedenti o permettono di salvare la sessione dell'utente e/o di svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e/o dell'app).

I cookie tecnici utilizzati dal sito www.douglas.it e dall'app Douglas sono i seguenti:

- i cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web e dell'app (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate) e che vengono memorizzati esclusivamente per il tempo di durata della sessione di navigazione stessa. Ciò significa che quando l'utente chiude il browser e/o l'app i cookie vengono cancellati automaticamente senza rimanere memorizzati sul dispositivo o computer;
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

I cookie tecnici utilizzati da Douglas sul sito www.douglas.it e sull'app sono i seguenti:

Cookie tecnici	Indirizzo del fornitore	Informativa privacy del fornitore	Tempi di conservazione dei dati
Adobe Experience Cloud	Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublino 24, Irlanda	https://www.adobe.com/it/privacy/experience-cloud.html	I dati sono conservati per 37 mesi dalla data di raccolta nei servizi Adobe Experience Cloud.
Akamai	Akamai Technologies GmbH, Parkring 20-22, 85748 Garching, Germania	https://www.akamai.com/uk/en/privacy-policies/	I cookie hanno una durata pari alla durata della relativa sessione.
Cookie di Funzionamento del sito web	Parfümerie DOUGLAS GmbH & Co. KG, Luise-Rainer-Str. 7-11, 40235 Düsseldorf, Germania		<p>Cookie ncc: hanno una durata pari a 24 ore decorse le quali vengono cancellati.</p> <p>Cookie ncu: i cookie hanno durata pari al termine della relativa sessione. I dati raccolti tramite detti cookie vengono cancellati 20 minuti dopo il termine della relativa sessione.</p> <p>Cookie gjwt: tali cookie durano fino al termine della sessione. I dati raccolti tramite detti cookie vengono cancellati al momento del logout da parte dell'utente.</p> <p>Cookie ncr: tali cookie durano fino al termine della relativa sessione. I dati raccolti tramite detti cookie vengono cancellati non appena la scheda del browser viene chiusa.</p> <p>Cookie nco: i cookie durano fino al termine della sessione. I dati raccolti tramite detti cookie vengono cancellati dopo 24 ore dall'inizio della sessione o chiudendo o ricaricando la pagina di conferma dell'ordine.</p> <p>Cookie rememberMe: i cookie durano fino al termine della sessione. I dati raccolti tramite detti cookie vengono cancellati al termine della sessione.</p> <p>Cookie cca: i dati raccolti tramite detti cookie vengono cancellati al termine della sessione.</p> <p>Cookie ncx: durano fino al termine della sessione. I dati raccolti tramite detti cookie vengono cancellati al termine della sessione.</p>

			<p>Cookie ROUTE: i dati raccolti tramite detti cookie vengono cancellati al termine della sessione.</p> <p>Cookie prudsysFingerprint: i dati raccolti tramite detti cookie vengono cancellati al termine della sessione.</p> <p>Cookie gwp: i dati raccolti tramite detti cookie vengono cancellati al termine della sessione.</p>
SAP Customer Data Cloud	SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Germania	https://www.sap.com/germany/about/legal/privacy.html	I dati saranno cancellati nel momento in cui il cliente cancellerà il suo account o al più tardi entro 24 mesi dalla inattività.
SAP Commerce Cloud	SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Germania	https://www.sap.com/germany/about/legal/privacy.html	I dati saranno cancellati nel momento in cui il cliente cancellerà il suo account o al più tardi entro 24 mesi dalla inattività
Tealium IQ	Tealium Inc., Sovereign House, Second Floor, Vastern Roaf, Reading, RG1 8BT, Regno Unito	https://tealium.com/privacy/	I cookie utilizzati hanno una durata fino a 12 mesi. Dopo il predetto termine, i dati saranno immediatamente cancellati o resi anonimi. Tealium Inc. non effettua alcuna memorizzazione di dati.
Usercentrics Consent Management Platform	Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 Monaco di Baviera, Germania	https://usercentrics.com/privacy-policy/	I dati vengono conservati per un massimo di 3 anni. I dati vengono poi cancellati immediatamente o trasmessi, su richiesta, alla persona responsabile sotto forma di esportazione di dati.

Per maggiori informazioni e dettagli circa ciascun cookie tecnico sopra menzionato, visita la sezione “Impostazione cookie” presente in calce a ciascuna pagina del sito Douglas, clicca su “**Personalizza i Tuoi Cookie**” e poi sull’icona informativa. Qualora tu stia utilizzando l’app Douglas, potrai ottenere maggiori informazioni e dettagli accedendo al tuo account, cliccando su “Impostazioni” e “Gestisci i cookie”, nonché su “Personalizza i Tuoi Cookie” dal banner e poi sull’icona informativa.

Disabilitando i cookie tecnici, la resa e la funzionalità del sito e dell’app Douglas potrebbero risultare inferiori e l’accesso ai contenuti presenti sugli stessi potrebbe risultare limitato.

Ai sensi della normativa applicabile, per l’installazione dei cookie tecnici non è richiesto il tuo consenso preventivo. Potrai tuttavia disabilitare l’utilizzo dei cookie tecnici, in qualsiasi momento, con le modalità indicate al paragrafo “*Come gestire i cookie*” di cui alla presente Cookie Policy.

b) Cookie analitici

Sono cookie utilizzati dai gestori dei siti web per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, e quindi elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo. Più precisamente Douglas utilizza i cookie analitici per misurare il modo in cui clienti e potenziali clienti utilizzano il sito web e/o l’app Douglas. Sulla base di tali misurazioni, Douglas crea statistiche anonime che l’aiutano a comprendere meglio le esigenze dei visitatori del suo sito web e dell’app e migliorare il servizio fornito.

Douglas utilizza i seguenti cookie analitici:

Cookie analitici	Indirizzo del fornitore	Informativa del fornitore	Tempi di conservazione
Adjust	Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlino, Germania	https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/	I dati vengono conservati per un massimo di 30 giorni. Questo non vale per l'indirizzo IP, il Push Token e l'ADID (l'Advertising ID). Questi ultimi vengono conservati per la durata del rapporto contrattuale tra DOUGLAS GmbH & Co. (in qualità di Responsabile del trattamento dati di Douglas Italia S.p.A.) e KG e Adjust.
Adobe Analytics	Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublino 24, Irlanda	https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html	I cookie utilizzati hanno una durata fino ad un massimo di 25 mesi, decorsi i quali i dati raccolti vengono cancellati.
App Center	Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS	https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy	I cookie utilizzati hanno una durata fino a 30 giorni. I dati raccolti con l'aiuto di tali cookie vengono conservati per un periodo massimo di 90 giorni, decorso il quale i dati vengono conservati fino alla chiusura dell'account e comunque non oltre 24 mesi.
Bing Conversion	Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, USA	https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement	I cookie utilizzati hanno una durata fino a 24 mesi. I dati raccolti previo consenso vengono cancellati al termine della sessione.
Connexity	Connexity Europe GmbH, Ruschgraben 133, 76139, Karlsruhe, Germania	https://connexity.com/de/datenschutzhinweise/	I cookie utilizzati hanno una durata massima di 30 giorni. I dati raccolti previo consenso vengono cancellati al termine
Google Ads Conversion Tracking	Google LLC, 1600, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy	La durata dei cookie è pari, come standard, a 30 giorni decorsi i quali vengono cancellati.
Google Enhanced Conversations	Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda	https://support.google.com/policies/answer/9581826?hl=it&visit_id=638338611746983886-	I dati trattati non saranno conservati per più di 140 giorni.

		<u>1148884721&rd=1&sjid=23 70740997726111832-EU</u>	
Instana	Instana GmbH, Dunkelnberger Strasse 39, 42697 Solingen, Germania	<u>https://www.instana.com/privacy-policy/</u>	I cookie utilizzati hanno una durata fino a 12 mesi, decorsi i quali i dati raccolti vengono cancellati.
SaaS.group zenloop GmbH	SaaS.group zenloop GmbH Attilastrasse 18, 12529 Schönefeld (Germania)	<u>https://www.zenloop.com/en/legal/privacy/#uc-central-modal-show-2</u>	Vengono raccolti due cookie: Quando viene visualizzata la recensione e il sondaggio – Scadenza cookie dopo 10 giorni Quando si risponde alla recensione e al sondaggio – Scadenza cookie dopo 30 giorni

Per maggiori informazioni e dettagli circa ciascun cookie analitico sopra menzionato, visita la sezione “Impostazione cookie” presente in calce a ciascuna pagina del sito Douglas, clicca su “**Personalizza i Tuoi Cookie**” e poi sull’icona informativa. Qualora tu stia utilizzando l’app Douglas, potrai ottenere maggiori informazioni e dettagli accedendo al tuo account, cliccando su “Impostazioni” e “Gestisci i cookie”, nonché su “Personalizza i Tuoi Cookie” dal banner e poi sull’icona informativa.

Ai sensi della normativa applicabile, per l’installazione di tali cookie analitici è richiesto il tuo consenso preventivo. Terremo traccia del tuo consenso attraverso un apposito cookie tecnico. Potrai tuttavia disabilitare l’utilizzo dei cookie analitici, in qualsiasi momento, con le modalità indicate al paragrafo “*Come gestire i cookie*” di cui alla presente Cookie Policy.

c) Cookie di profilazione di terze parti

I cookies di profilazione sono volti a monitorare e creare profili relativi all’utente, nonché studiare i loro movimenti e le loro abitudini di consultazione del web, dell’app e/o di consumo, al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall’utente stesso nell’ambito della navigazione in rete.

Sono i cookie rilasciati dal sito e/o app sul computer o dispositivo dell’utente durante la navigazione, e vengono mantenuti in memoria dal computer dell’utente anche oltre la sessione di navigazione stessa, fino alla loro scadenza o sino alla cancellazione da parte dell’utente. L’utilizzo di tali cookie richiede il consenso preventivo, espresso ed informato dell’utente.

Douglas non usa propri cookie di profilazione ma consente ai soggetti terzi sotto elencati di impostare e utilizzare cookie di profilazione all’interno delle pagine del sito e dell’app di Douglas. L’impiego di tali cookie di terze parti è regolato dalle informative privacy di detti soggetti terzi. Ti ricordiamo che Douglas non ha alcun controllo sull’utilizzo e trattamento dei dati raccolti da terze parti; pertanto, ti consigliamo di prendere visione delle rispettive informative sulla privacy e utilizzo dei cookies.

I cookie di profilazione di terzi sono i seguenti:

- i seguenti “cookie di servizi e personalizzazione” possono essere utilizzati dai soggetti terzi per costruire un profilo dei tuoi interessi e mostrarti contenuti pertinenti su altri siti e/o app:

Cookie e servizi di personalizzazione	Indirizzo del fornitore	Informativa del fornitore	Tempi di conservazione
Behamics	Behamics AG Davidstrasse 40, 9000 St. Gallen, Svizzera	https://behamics.com/legal/privacy-policy-en.pdf	I dati raccolti saranno cancellati dopo un anno.
Emarsys	Emarsys Interactive Services GmbH, Willi-Schwabe-Straße 1, 12489 Berlino, Germania	https://emarsys.com/privacy-policy/	In caso di utenti inattivi e anonimi che non aprono l'app da 120 giorni, i dati saranno cancellati 120 giorni dopo l'ultimo utilizzo dell'app. Diversamente, i dati vengono cancellati non appena non sono più necessari ai fini del trattamento, quindi, di norma, quando l'utente in questione revoca completamente il proprio consenso. In caso di revoca del consenso parziale per determinati canali, i dati non saranno più utilizzati per inviare messaggi all'utente su questo canale.
Google Marketing Platform	Google Ireland Limited(:368047), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda	https://business.safety.google/privacy/	I cookie hanno una durata massima di 18 mesi. La conservazione dei dati raccolti, previo consenso, sulla Google Marketing Platform, dura fino a 24 mesi, decorsi i quali i dati vengono cancellati.
Google Maps	Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda	https://business.safety.google/privacy/	Douglas non memorizza dati personali raccolti tramite Google Maps.
BazaarVoice	Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd., Austin, Texas 78759, USA	https://www.bazaarvoice.com/legal/privacy-policy/	I cookie utilizzati hanno una durata massima di 12 mesi decorsi i quali vengono cancellati.
Excentos	excentos Software GmbH, Reiterweg 1, 14469 Potsdam, Germania	https://www.excentos.com/de/daten_schutz	I cookie hanno una durata massima di 5 anni. I dati identificativi raccolti con l'aiuto di tali cookie vengono conservati per un periodo di 7 giorni.

Kameleoon A/B Testing	Kameleoon, società per azioni in forma semplificata (SAS, Société par actions simplifiées) 12 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Parigi, Francia	https://www.kameleoon.com/compliance/gdpr	I dati relativi a eventi e campagne vengono cancellati automaticamente al più tardi dopo due anni. I dati relativi ai visitatori (informazioni memorizzate nel browser dell'utente, si veda: https://developers.kameleoon.com/privacy-and-compliance/data-collection-client-side) rimangono nel LocalStorage per un massimo di 380 giorni, a meno che non vengano cancellati prima dall'utente.
LIVEBUY	LIVEBUY, Urbanstraße 116, 10967 Berlino, Germania	https://www.livebuy.io/privacy	I cookie rimangono nel sistema per la durata di una sessione. L'indirizzo IP, invece, viene cancellato dopo 7 giorni. I contenuti della chat riferibili all'utente (pseudonimizzato) vengono conservati per la sola durata della live-stream.
Adobe Audience Manager	Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublin 24, Irlanda	https://experienceleague.adobe.com/docs/audience-manager/user-guide/faqs/faq-privacy.html?lang=it-IT#privacy-faq	I cookie utilizzati hanno una durata massima di 180 giorni. I dati raccolti con l'aiuto di tali cookie vengono cancellati non appena il loro utilizzo a scopo di elaborazione non risulta più necessario e, in ogni caso, al più tardi dopo 25 mesi.
SAP Context Driven Services	prudsys AG Member of the GK Software Group, Zwickauer Straße 16, 09112 Chemnitz	https://www.sap.com/germany/about/legal/privacy.html	I dati saranno cancellati nel momento in cui il cliente cancellerà il suo account o al più tardi entro 24 mesi dalla sua inattività.
Prudsys	Airship Group, Inc., 1225 West Burnside St., Suite 401, Portland, OR 97209, Stati Uniti	https://prudsys.de/datenschutz/	I dati vengono conservati per almeno tre mesi. Il periodo di conservazione può estendersi ad un massimo di 6 mesi decorso il quale i dati vengono cancellati.
Accengage	Airship Group, Inc., 1225 West	https://docs.airship.com/reference/privacy/individual-data-privacy/	In caso di utenti inattivi che non aprono l'app da 13 mesi, i dati saranno cancellati 13 mesi dopo l'ultimo utilizzo dell'app.



Burnside St.,
Suite 401,
Portland, OR
97209, Stati
Uniti

DOUGLAS ITALIA S.P.A.
Via Fratelli Castiglioni, 8 20124 Milano
Telefono +39 02 91779700
www.douglas.it

Cap. Soc. € 9.974.649,49 I.V.
P.IVA 02070451204
C.F. | Registro imprese n. 01980940835
REA MI-1692939
PEC: douglasitaliaspa@pecimprese.it

Società soggetta a direzione e
coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.
da parte di Douglas AG

- i seguenti “cookie di marketing” consentono di visualizzare annunci pubblicitari basati sui tuoi interessi sulle piattaforme online dei partners:

Cookie di marketing	Indirizzo del fornitore	Informativa del fornitore	Tempi di conservazione
Adtriba	Adtriba GmbH, Veilchenweg 26b, 22529 Amburgo Germania	https://funnel.io/adtriba	Memorizziamo i dati raccolti con l’ausilio degli utenti per un periodo massimo di 36 mesi.
Awin	Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin	https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout	I cookie utilizzati hanno una durata massima di 12 mesi.
Criteo OneTag	Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parigi, Francia	https://www.criteo.com/de/privacy/	I cookie utilizzati hanno una durata compresa tra 1 ora e 5 anni (cookie di opt-out in caso di annullamento dell’iscrizione alla newsletter). Criteo memorizza i dati raccolti previo consenso per un periodo di massimo
Easy Marketing	Easy Marketing GmbH, Asselner, Hellweg 124, 44319 Dortmund	https://pvn.douglas.de/privacy-optout.do	I cookie utilizzati hanno una durata massima di 365 giorni
Facebook Custom Audiences	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino, D02, Irlanda	https://www.facebook.com/privacy/explanation	I cookie utilizzati da Facebook hanno una durata compresa tra 90 giorni e 5 anni (con misurazione dell’opzione di rinuncia (opt-out) delle misure pubblicitarie). I dati raccolti previo consenso vengono memorizzati per un periodo di massimo
Google Ads Remarketing	Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04, E5W5, Irlanda	https://safety.google/privacy/privacy-controls/	L’indirizzo IP viene cancellato entro 9 mesi e i cookie ad esso collegati hanno una durata massima di 18 mesi
Google Ads Remarketing	Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda, Awin AG, Eichhornstraße	https://safety.google/privacy/privacy-controls/	L’indirizzo IP viene cancellato entro 9 mesi e i cookie ad esso collegati hanno una durata massima di 18 mesi.

Meta Conversion API (CAPI)	Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino, D02, Irlanda	https://www.facebook.com/privacy/policy	<p>I cookie di Facebook hanno una durata di 90 giorni. I dati raccolti con il loro ausilio vengono memorizzati per un periodo massimo di 2 anni.</p>
Zeotap Customer Data Platform	Zeotap GmbH, c/o Wework, Stresemannstrasse 123, 10963 Berlino	https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/bdcc4a2f-2458-4e17-96c3-cf88f7115dfc/2c5e70e5-643a-4c1e-b9c2-1e71584d04ad	<p>I cookie utilizzati hanno una durata fino a 90 giorni, a partire dal momento in cui i dati sono raccolti. Le informazioni nella Piattaforma dei Dati dei Clienti (Customer Data Platform, CDP) vengono cancellate non appena il loro utilizzo non risulta più necessario, in ogni caso non più tardi di 12 mesi decorrenti dalla raccolta.</p>



Zeotap ID+	Zeotap GmbH, c/o Wework, Stresemannstrasse 123, 10963 Berlino	Zeotap GmbH, c/o Wework, Stresemannstrasse 123, 10963 Berlino	I cookie utilizzati hanno una durata fino a 90 giorni, a partire dal momento in cui i dati personali sono raccolti. Le informazioni nel la Piattaforma dei Dati dei Clienti (Customer Data Platform, CDP) vengono cancellate non appena il loro non risulta più necessario, in ogni caso non più tardi di 12 mesi decorrenti dalla raccolta.
-------------------	--	--	--



Per maggiori informazioni e dettagli circa ciascun cookie di profilazione di terze parti sopra menzionato, visita la sezione “Impostazione cookie” presente in calce a ciascuna pagina del sito Douglas, clicca su “**Personalizza i Tuoi Cookie**” e poi sull’icona informativa. Qualora tu stia utilizzando l’app Douglas, potrai ottenere maggiori informazioni e dettagli accedendo al tuo account, cliccando su “Impostazioni” e “Gestisci i cookie”, nonché su “Personalizza i Tuoi Cookie” dal banner e poi sull’icona informativa.

Ai sensi della normativa applicabile, per l’installazione dei cookie di profilazione è richiesto il tuo consenso preventivo. Terremo traccia del tuo consenso attraverso un apposito cookie tecnico. Potrai tuttavia disabilitare l’utilizzo dei cookie analitici, in qualsiasi momento, con le modalità indicate al paragrafo “*Come gestire i cookie*” di cui alla presente Cookie Policy.

Come gestire i cookie

Quando visiti il nostro sito o app per la prima volta, ti verrà mostrata un’informativa breve sotto forma di banner che ti informa circa l’utilizzo di cookie da parte di Douglas. Cliccando sul pulsante “**Consenti Tutti**” presente sul banner presti il tuo consenso all’utilizzo di tutti cookie. Cliccando sul pulsante “**Personalizza i Tuoi Cookie**” potrai personalizzare le tue scelte e selezionare uno o più dei cookie elencati. Resta inteso che la chiusura del banner mediante la selezione dell’apposito comando “**Rifiuta Tutti**” o “**Continua senza accettare**”, comporta il permanere delle impostazioni di default e, dunque, la continuazione della navigazione in assenza di cookie o altri strumenti di tracciamento diversi da quelli tecnici.

Terremo traccia del tuo consenso attraverso un apposito cookie tecnico. Questo impedisce che il banner venga visualizzato in occasione delle tue successive visite sul sito web e/o app Douglas.

Attraverso l’informativa breve potrai inoltre accedere **(i)** all’Informativa privacy di Douglas, all’interno della quale troverai maggiori informazioni su come trattiamo i tuoi dati, nonché **(ii)** alla presente Cookie Policy.

Potrai modificare le impostazioni dei cookie in qualsiasi momento attraverso il relativo link “Impostazioni cookie” in calce a ciascuna pagina del sito o nella sezione “Gestisci cookie” presente nella sezione “Impostazioni” dell’app Douglas.

Esistono ulteriori opzioni per la gestione dei cookie. Ognuna di esse potrebbe modificare la navigazione su internet e potrebbe limitare l’accesso a servizi che richiedono l’utilizzo dei cookie.

a) Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser

È possibile configurare il browser in modo che i cookie siano memorizzati sul dispositivo o, al contrario, vengano rifiutati automaticamente o a seconda del sito visitato. È anche possibile impostare il browser in modo che l’accettazione o il rifiuto dei cookie ti venga richiesto ogni volta che si presenta un cookie. Ti invitiamo a consultare il manuale d’uso o la schermata di aiuto del browser che utilizzi. Per maggiori informazioni su come regolare, modificare o disabilitare le relative impostazioni o effettuare la navigazione anonima, ti invitiamo a visitare la normativa sulla privacy dei singoli browser:

IE: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH19255>

Chrome:<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=fr&hlrm=en>

Firefox: <http://support.mozilla.org/it-IT/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

b) Come disabilitare i cookie mediante revoca del consenso sul sito o app Douglas

È possibile in ogni momento revocare il consenso ovvero configurare le impostazioni dei cookie attraverso il relativo link “Impostazioni cookie” in calce a ciascuna pagina del sito. Qualora tu stia utilizzando l’app Douglas, potrai revocare il consenso ovvero configurare le impostazioni dei cookie accedendo al tuo account, cliccando su “Impostazioni” e “Gestisci i cookie”, nonché su “Personalizza i Tuoi Cookie” presente sul banner.

c) Come disabilitare i cookie di terze parti



Oltre alle modalità di cui al punto b) che precede, potrai altresì gestire le tue preferenze sui cookie di profilazione di terza parte visitando il sito <http://www.youronlinechoices.com>.

d) Come disabilitare i cookie mediante il sistema operativo

Molti sistemi operativi consentono di limitare il tracciamento dei contenuti pubblicitari associati all'ID del dispositivo dell'utente. È possibile modificare le impostazioni direttamente dal proprio dispositivo. Ti invitiamo quindi a consultare il manuale d'istruzioni del sistema operativo o a chiamare il relativo centro di assistenza per maggiori informazioni su come regolare o modificare le relative impostazioni.