Tracking Pixel

1. Premessa e ambito di applicazione

La presente integrazione (di seguito, l'"**Integrazione**") costituisce parte integrante e sostanziale dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa da Douglas Italia S.p.A ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e dell'art. 122 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ("**Codice Privacy**"), pubblicata sul sito web www.douglas.it (il "**Sito**") e/o resa disponibile attraverso le applicazioni e i canali di comunicazione del Titolare (l'"**Informativa Generale**").

L'Integrazione disciplina specificamente il trattamento di dati personali effettuato mediante *tracking pixel*, intendendosi per tali: immagini di dimensioni minime (tipicamente 1x1 pixel), tag, script, *software development kit* o altri frammenti di codice incorporati nelle pagine del Sito, nelle applicazioni o nei messaggi di posta elettronica, i quali, al momento del caricamento o dell'apertura, generano una richiesta verso un server del Titolare o di terzi e consentono la rilevazione di informazioni relative al dispositivo, alla navigazione e alle interazioni dell'utente (i "**Tracking Pixel**").

I Tracking Pixel rientrano nell'ambito di applicazione dell'art. 122 del Codice Privacy, dell'art. 5, par. 3, della Direttiva 2002/58/CE e delle Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento adottate dal Garante per la protezione dei dati personali il 10 giugno 2021, in quanto comportano l'accesso a informazioni già archiviate nell'apparecchiatura terminale dell'utente o l'archiviazione di informazioni nella medesima, indipendentemente dall'impiego di *cookie* in senso stretto.

L'Integrazione si applica a tutti i soggetti che accedono al Sito, utilizzano le applicazioni del Titolare o ricevono comunicazioni elettroniche del Titolare (gli "**Interessati**"). In caso di difformità tra l'Informativa Generale e l'Integrazione, quest'ultima prevale con riferimento ai trattamenti effettuati mediante Tracking Pixel.

2. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è Douglas Italia S.p.A, con sede legale in Via Fratelli Castiglioni 8 -20124 Milano, C.F. 01980940835 e P.IVA 02070451204 in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "**Titolare**"). Recapiti: PEC douglasitaliaspa@pecimprese.it; e-mail privacygruppodouglas@douglas.it

Il Titolare ha designato, ai sensi dell'art. 37 GDPR, un Responsabile della protezione dei dati ("**DPO**"), raggiungibile all'indirizzo privacygruppodouglas@douglas.it

3. Natura e funzionamento dei Tracking Pixel

Il Titolare impiega le seguenti categorie di Tracking Pixel:

- **Pixel di misurazione statistica**, finalizzati alla rilevazione aggregata degli accessi e dell'utilizzo del Sito;
- **Pixel di conversione e di attribuzione pubblicitaria**, forniti da terzi, che rilevano il completamento di azioni (visualizzazione di pagina, inserimento a carrello, compilazione di moduli, acquisto) a seguito di una campagna pubblicitaria;
- **Pixel di remarketing e di profilazione**, che associano il dispositivo o il profilo dell'utente a segmenti di pubblico finalizzati alla visualizzazione di messaggi pubblicitari personalizzati;
- **Pixel di posta elettronica**, incorporati nelle comunicazioni inviate dal Titolare, che rilevano l'apertura del messaggio e l'interazione con i collegamenti ivi contenuti.

All'atto del caricamento della pagina o dell'apertura del messaggio, il Tracking Pixel determina la trasmissione al server del Titolare e/o del fornitore terzo, anche situato al di fuori dello Spazio Economico Europeo, delle informazioni di cui all'art. 4 della presente Integrazione.

I Tracking Pixel diversi da quelli di misurazione statistica che rispettano le condizioni di cui al successivo art. 5.2 non vengono attivati, né alcuna informazione viene trasmessa a terzi per il loro tramite, prima dell'acquisizione del consenso dell'Interessato.

4. Categorie di dati personali trattati

Per il tramite dei Tracking Pixel possono essere raccolti i seguenti dati:

- indirizzo IP (ove previsto, in forma troncata o mascherata) e localizzazione geografica approssimativa da esso desumibile;

- identificativi online, quali identificativi di *cookie*, identificativi pubblicitari del dispositivo, identificativi di clic e di sessione, nonché, ove l'Interessato abbia prestato il relativo consenso, identificativi derivati da indirizzo e-mail o numero di telefono in forma cifrata (*hashed*);
- informazioni sul dispositivo e sul software: tipo di dispositivo, sistema operativo, tipo e versione del browser o del client di posta, lingua, risoluzione dello schermo, *user agent*;
- dati di navigazione e di interazione: pagine visualizzate, URL di provenienza (*referrer*), data e ora, durata della visita, eventi compiuti sul Sito (visualizzazione, clic, inserimento a carrello, invio di moduli, acquisto);
- per i soli Tracking Pixel di posta elettronica: data e ora, numero e frequenza di apertura del messaggio, collegamenti selezionati, client di posta utilizzato.

Il Titolare non intende raccogliere categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR né dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 GDPR mediante i Tracking Pixel, e adotta misure tecniche e organizzative idonee a impedirne l'attivazione sulle pagine del Sito dalle quali possano desumersi tali informazioni.
Nell'ambito dei Tracking Pixel il Titolare non acquisisce dati identificativi diretti dell'Interessato, salvo che quest'ultimo sia autenticato o abbia fornito il proprio indirizzo e-mail, nel qual caso i dati di cui al presente articolo possono essere associati al relativo profilo.,

5. Finalità, basi giuridiche e consenso

I dati raccolti mediante i Tracking Pixel sono trattati per le finalità e sulla base dei presupposti di liceità di seguito indicati:

Finalità	Categoria di pixel	Base giuridica	Condizione di attivazione
(a) Misurazione statistica aggregata degli accessi e dell'utilizzo del Sito	Misurazione statistica	Art. 6, par. 1, lett. f), GDPR (legittimo interesse del Titolare al miglioramento del Sito); art. 122, co. 1, Codice Privacy, ove ricorrano le condizioni di cui all'art. 5.2	Attivazione senza consenso solo se soddisfatte le condizioni di cui all'art. 5.2; in difetto, previo consenso
(b) Misurazione delle conversioni e dell'efficacia delle campagne pubblicitarie	Conversione e attribuzione	Art. 6, par. 1, lett. a), GDPR (consenso); art. 122, co. 1, Codice Privacy	Previo consenso
(c) Profilazione, remarketing e visualizzazione di messaggi pubblicitari personalizzati	Remarketing e profilazione	Art. 6, par. 1, lett. a), GDPR (consenso); art. 122, co. 1, Codice Privacy	Previo consenso
(d) Rilevazione dell'apertura e dell'interazione con le comunicazioni commerciali elettroniche	Posta elettronica	Art. 6, par. 1, lett. a), GDPR (consenso); artt. 122 e 130 Codice Privacy	Previo consenso, raccolto separatamente e in forma specifica

I Tracking Pixel di cui alla lettera (a) sono attivati senza consenso esclusivamente ove ricorrano cumulativamente le seguenti condizioni, conformemente alle Linee guida del Garante del 10 giugno 2021: (i) i dati sono utilizzati dal solo Titolare, in forma aggregata, per finalità di mera misurazione statistica; (ii) l'indirizzo IP è mascherato in misura tale da impedire l'identificazione dell'Interessato; (iii) il fornitore dello strumento non combina i dati con altre elaborazioni né li trasmette a ulteriori terzi, e non li utilizza per finalità proprie; (iv) l'identificazione incrociata degli Interessati nel tempo e tra siti o dispositivi è esclusa.

Il consenso è raccolto mediante apposito banner e piattaforma di gestione del consenso (*consent management platform*) e risponde ai requisiti degli artt. 4, n. 11, e 7 GDPR: è preventivo rispetto all'attivazione del Tracking Pixel, libero, specifico per ciascuna finalità, informato e manifestato mediante azione positiva inequivoca. La mera prosecuzione della navigazione, lo scorrimento della pagina o la chiusura del banner non costituiscono consenso. Le opzioni di accettazione e di rifiuto sono presentate con pari evidenza.
Il Titolare conserva evidenza della scelta espressa dall'Interessato, anche ai fini dell'art. 7, par. 1, GDPR, e non ripropone la richiesta di consenso per un periodo di almeno sei mesi, salvo che mutino significativamente le condizioni del trattamento, che sia impossibile accertare la precedente scelta o che l'Interessato ne richieda la modifica.

6. Destinatari, ruoli privacy e trasferimenti extra-SEE
Il Titolare nomina responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR i fornitori che trattano i dati esclusivamente per suo conto e secondo le sue istruzioni. I dati sono altresì accessibili a dipendenti e collaboratori del Titolare debitamente autorizzati e istruiti ai sensi dell'art. 29 GDPR. L'elenco aggiornato dei responsabili è disponibile su richiesta.
Ove il fornitore del Tracking Pixel determini congiuntamente al Titolare le finalità e i mezzi della raccolta e della trasmissione dei dati, i medesimi operano quali contitolari ai sensi dell'art. 26 GDPR, in conformità ai principi enunciati dalla Corte di giustizia dell'Unione europea nella sentenza del 29 luglio 2019, causa C-40/17 (*Fashion ID*). In tale ipotesi il Titolare risponde della fornitura della presente informativa e dell'acquisizione del consenso relativamente alle operazioni di raccolta e di trasmissione, mentre il fornitore risponde delle ulteriori operazioni da esso determinate. L'Interessato può ottenere l'essenza dell'accordo di contitolarità ai sensi dell'art. 26, par. 2, GDPR scrivendo ai recapiti di cui all'art. 2.
Ove i dati siano trasferiti verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento avviene esclusivamente: (i) verso Paesi o organizzazioni oggetto di decisione di adeguatezza della Commissione europea ai sensi dell'art. 45 GDPR, ivi inclusa, per i soggetti statunitensi certificati, la Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795 del 10 luglio 2023 (EU-U.S. Data Privacy Framework); ovvero (ii) sulla base di clausole contrattuali tipo adottate con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione, corredate, ove necessario, di misure supplementari, ai sensi dell'art. 46 GDPR. Copia delle garanzie applicabili può essere richiesta ai recapiti di cui all'art. 2.
I dati non sono oggetto di diffusione.

7. Periodo di conservazione
I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto dell'art. 5, par. 1, lett. e), GDPR, e comunque non oltre i seguenti termini:

Dato / strumento	Termine massimo
Identificativi installati sul dispositivo mediante Tracking Pixel (finalità a, b)	12 mesi dalla raccolta
Dati di profilazione e segmenti di pubblico (finalità c)	12 mesi dalla raccolta
Dati di interazione con le comunicazioni elettroniche (finalità d)	12 mesi dalla raccolta

Alla scadenza dei termini di cui al presente articolo, i dati sono cancellati o resi definitivamente anonimi.
La revoca del consenso determina la cessazione del trattamento per le relative finalità e la cancellazione dei dati nei termini tecnici strettamente necessari, fatta salva la conservazione dell'evidenza del consenso ai sensi del precedente art. 7

8. Diritti dell'Interessato e reclamo all'Autorità di controllo
L'Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati (art. 15 GDPR), la rettifica (art. 16), la cancellazione (art. 17), la limitazione del trattamento (art. 18), la portabilità dei dati forniti sulla base del consenso (art. 20) e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento fondato sul legittimo interesse (art. 21), nonché di revocare il consenso ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR.

I diritti possono essere esercitati scrivendo ai recapiti di cui all'art. 2. Poiché i dati raccolti mediante Tracking Pixel hanno natura pseudonima, ai fini dell'art. 11, par. 2, GDPR l'Interessato è tenuto a fornire l'identificativo (ad esempio, l'identificativo di *cookie* o dispositivo) o gli ulteriori elementi che consentano al Titolare di individuare i dati che lo riguardano.
Il Titolare fornisce riscontro senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento della richiesta, termine prorogabile di ulteriori due mesi ove necessario in considerazione della complessità e del numero delle richieste, ai sensi dell'art. 12, par. 3, GDPR.
L'Interessato che ritenga che il trattamento sia avvenuto in violazione del GDPR o del Codice Privacy ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, www.garanteprivacy.it, ai sensi dell'art. 77 GDPR, ovvero di adire l'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 79 GDPR.

9. Revoca del consenso e modalità di opt-out
L'Interessato può revocare il consenso o modificare le proprie preferenze in qualsiasi momento, con la medesima facilità con cui lo ha prestato, mediante il collegamento permanente "Gestisci preferenze cookie e tracciamento" collocato a piè di pagina di ogni pagina del Sito.
La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della revoca, ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR.
Con riferimento ai Tracking Pixel di posta elettronica, l'Interessato può inoltre: (i) revocare il consenso mediante il collegamento di cancellazione dell'iscrizione presente in ciascuna comunicazione; (ii) disabilitare il caricamento automatico delle immagini remote nel proprio client di posta elettronica; (iii) scrivere ai recapiti di cui all'art. 2.
L'Interessato può altresì gestire o disattivare i Tracking Pixel di terzi mediante le impostazioni del proprio browser o dispositivo e mediante gli strumenti messi a disposizione dai singoli fornitori. Tali impostazioni possono incidere sulla fruibilità di talune funzionalità del Sito.

10. Natura del conferimento, processi decisionali automatizzati e aggiornamenti
Il conferimento del consenso all'utilizzo dei Tracking Pixel per le finalità di cui all'art. 5, lettere (b), (c) e (d), è interamente facoltativo. Il rifiuto o la revoca del consenso non pregiudicano l'accesso al Sito né la fruizione dei contenuti e dei servizi richiesti dall'Interessato, né comportano alcuna conseguenza sfavorevole.
Per le finalità di cui all'art. 5 lettera (c), il trattamento comporta attività di profilazione ai sensi dell'art. 4, n. 4, GDPR, svolta esclusivamente previo consenso. Il Titolare non adotta decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'Interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR.
Il Titolare si riserva di modificare o integrare la presente Integrazione, anche in conseguenza di evoluzioni normative, provvedimenti delle autorità di controllo o modifiche degli strumenti utilizzati. Le modifiche sostanziali sono portate a conoscenza degli Interessati mediante pubblicazione sul Sito e, ove richiesto, mediante nuova acquisizione del consenso.

Versione [1.1] – Data di ultimo aggiornamento: 1 novembre 2026.