



Code of Conduct

Care colleghe, cari colleghi,

Il nostro comportamento determina il successo futuro del Gruppo DOUGLAS e plasma i nostri valori. Vogliamo creare LA destinazione beauty completamente focalizzata sul cliente, online e offline. Per questo poniamo i nostri clienti al centro di ogni nostra azione, impegnandoci a offrir loro i migliori prodotti beauty, un servizio eccellente e un'esperienza di acquisto unica, sia in negozio sia online.

La chiave del nostro successo è il nostro impegno comune e la ferma volontà di agire in maniera etica e conforme alla legge. I principi che ci guidano sono raccolti nel presente Codice di Condotta DOUGLAS. I dettagli sono contenuti in linee guida distinte. Le regole qui descritte sono vincolanti per tutte e tutti noi, indipendentemente dal nostro ruolo o dal Paese in cui lavoriamo per il Gruppo DOUGLAS.



Agendo con integrità ed etica, rafforziamo la nostra cultura aziendale e viviamo i nostri valori.

Düsseldorf, luglio 2025

A blue ink signature of Alexander van der Laan.

Alexander van der Laan
Group CEO

A blue ink signature of Marco Giorgetta.

Marco Giorgetta
Group CFO

A blue ink signature of Philipp Andree.

Philipp Andree
Group CCO

Indice

1. Il nostro impegno.....	1
2. Rispetto e responsabilità	2
3. Diversità e pari opportunità	2
4. Sicurezza e salute	3
5. Conflitti di interesse	3
6. Regali e vantaggi.....	4
7. Lotta alla corruzione e al pagamento di tangenti	4
8. Concorrenza leale	5
9. Antiriciclaggio	5
10. Contabilità e documenti aziendali	6
11. Partner commerciali.....	6
12. Tutela dei diritti umani e dell’ambiente	7
13. Qualità dei prodotti	7
14. Segreti commerciali.....	8
15. Regolamentazione dei mercati finanziari	8
16. Protezione dei beni aziendali	9
17. Protezione dei dati	9
18. Consulenza e supporto	10
19. Segnalazione delle violazioni	11
20. Attuazione e monitoraggio	12

1. Il nostro impegno

Questo Codice di Condotta è vincolante per tutti i collaboratori e collaboratrici, nonché per il Consiglio di Amministrazione di DOUGLAS AG e tutte le sue controllate dirette e indirette in tutto il mondo ("Gruppo DOUGLAS").

Noi siamo DOUGLAS

Siamo una comunità internazionale di talenti che interagiscono con rispetto e responsabilità per far progredire l'azienda e i nostri prodotti, diventando la destinazione beauty di riferimento per i nostri clienti. Rispettiamo le leggi vigenti e ci familiarizziamo con le nostre regole e procedure interne, per mantenere gli standard etici più elevati del Gruppo DOUGLAS e garantire un successo sostenibile.

Agire con responsabilità

Il nostro comportamento determina il nostro modo di lavorare. Questo Codice definisce gli standard di comportamento attesi da ciascuna e ciascuno di noi, per contribuire alla nostra cultura aziendale e formare i nostri valori. Sottolinea il nostro impegno ad agire in modo etico e conforme alla legge.

Impegno globale

Il Codice è la base del nostro impegno a livello di Gruppo per un comportamento conforme alla normativa. Regola le nostre pratiche commerciali in tutte le regioni e Paesi in cui operiamo. Integrando i suoi obiettivi nel lavoro quotidiano, creiamo una comunità globale con una visione condivisa.

2. Rispetto e responsabilità

La nostra cultura si fonda sul riconoscimento, l'onestà e il rispetto reciproco. Ci trattiamo in modo equo e rispettoso. Non tolleriamo alcuna forma di molestia, minaccia o intimidazione. Grazie al dialogo aperto, tutti contribuiamo a una collaborazione basata sulla fiducia e al lavoro di squadra.



3. Diversità e pari opportunità

Promuoviamo la tolleranza e la diversità, rispettando ogni persona come individuo. Non discriminiamo per provenienza, colore della pelle, età, genere, orientamento sessuale, religione, convinzioni, disabilità o altre caratteristiche protette dalla legge. Le nostre decisioni in ambito di risorse umane si basano esclusivamente su qualifiche e competenze.



4. Sicurezza e salute

Il benessere delle collaboratrici e dei collaboratori è fondamentale. Garantendo salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, riduciamo il rischio di incidenti e infortuni nei nostri punti vendita e sedi. Adottiamo tutte le misure necessarie per offrire ambienti di lavoro sicuri alle nostre squadre.



5. Conflitti di interesse



Assicuriamo che i nostri interessi privati non confliggano con quelli del Gruppo DOUGLAS. Un conflitto di interesse può insorgere da relazioni personali, partnership commerciali o investimenti che possano influenzare – o sembrare influenzare – l’obiettività professionale e il giudizio di una persona. Comuniciamo eventuali conflitti di interesse alla nostra direzione e, in caso di dubbi, ci rivolgiamo al nostro Compliance Manager o al Group Compliance Office per un parere.

6. Regali e vantaggi

Nel Gruppo DOUGLAS non accettiamo né offriamo regali o vantaggi per ottenere benefici personali, influenzare decisioni aziendali o acquisire un vantaggio inappropriato da partner commerciali. Regali, pranzi o altre forme di ospitalità sono consentiti solo se leciti e conformi alla nostra politica interna anticorruzione. Ognuno di noi è responsabile di tutelare la propria obiettività professionale nell'offrire o accettare regali e vantaggi.



7. Lotta alla corruzione e al pagamento di tangenti

In qualità di azienda globale rispettiamo gli standard internazionali anticorruzione e conduciamo le nostre attività in modo etico e legale. Rifiutiamo qualsiasi forma di corruzione o pagamento di tangenti, indipendentemente dal fine e dal settore. Ci aspettiamo un comportamento responsabile e integerrimo da tutte e tutti i collaboratori.

8. Concorrenza leale

Promuoviamo la concorrenza leale e ci atteniamo alle leggi in materia di antitrust e concorrenza, nonché alla nostra politica interna. Rispettiamo il libero mercato e non stipuliamo accordi con concorrenti finalizzati all'esclusione di altre aziende. Non partecipiamo ad accordi sui prezzi né alla divisione di mercati. Non divulghiamo informazioni riservate che possano influenzare la strategia commerciale indipendente dei concorrenti.



9. Antiriciclaggio



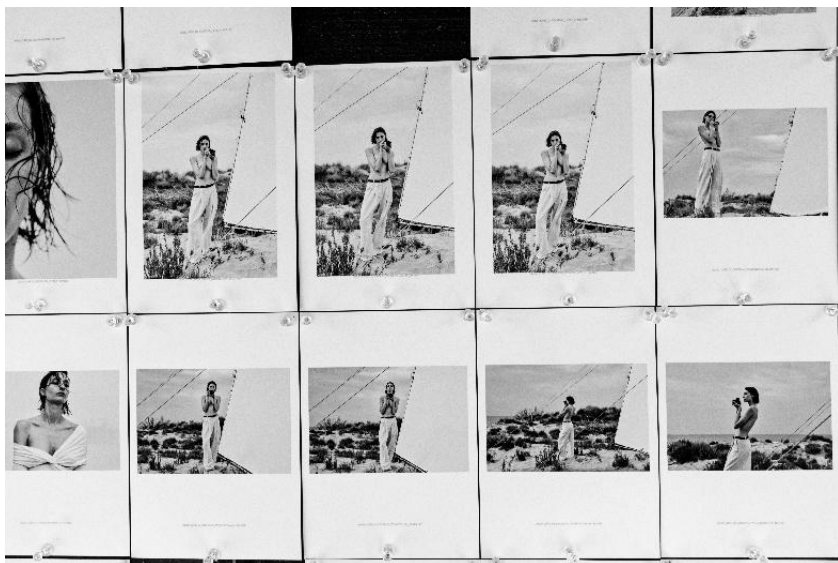
Non tolleriamo nessuna forma di riciclaggio di denaro, ossia la dissimulazione dell'origine di fondi illeciti derivanti da corruzione, frode o appropriazione indebita per farli apparire legittimi. Adottiamo misure adeguate per impedire che il Gruppo DOUGLAS venga utilizzato per riciclaggio o altre attività illegali. Eventuali casi sospetti devono essere segnalati immediatamente.

10. Contabilità e documenti aziendali

Il Gruppo DOUGLAS si impegna a registrare le informazioni finanziarie con cura, tempestività e completezza. Descriviamo tutte le transazioni commerciali in modo preciso e garantiamo che la contabilità e la documentazione siano conformi alle leggi vigenti, agli standard di audit e ai principi contabili applicabili.

11. Partner commerciali

Selezioniamo con attenzione i nostri partner commerciali. Il Gruppo DOUGLAS garantisce trasparenza e integrità nei rapporti con fornitori, subappaltatori, rappresentanti, consulenti, freelance e altri partner, e si attende da loro il rispetto delle leggi applicabili, del Codice di Condotta fornitori DOUGLAS e degli standard di compliance richiesti.



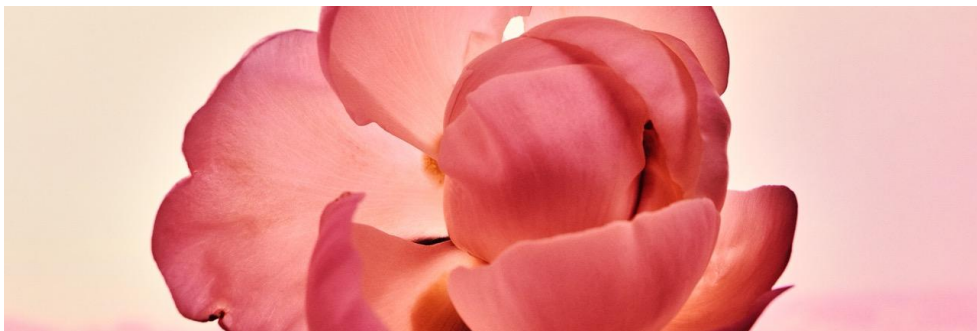
12. Tutela dei diritti umani e dell'ambiente

Il Gruppo DOUGLAS si impegna a rispettare i diritti umani e a proteggere l'ambiente. Le nostre azioni mirano a promuovere un futuro sostenibile, rispettando attivamente i diritti fondamentali e adottando pratiche di salvaguardia ambientale.



13. Qualità dei prodotti

In quanto azienda del settore beauty poniamo grande attenzione alla sicurezza dei prodotti e assicuriamo che tutti i nostri articoli e i processi produttivi siano conformi alle leggi e normative vigenti e ai nostri più elevati standard di qualità.





14. Segreti commerciali

Tuteliamo la riservatezza dei segreti commerciali. Queste informazioni possono riguardare dati su fatturato, profitti, report interni o informazioni non pubbliche di fornitori, consulenti o terzi. Il trading basato su informazioni privilegiate e l'uso non autorizzato di dati sensibili sono vietati e perseguibili penalmente.

15. Regolamentazione dei mercati finanziari

Gestiamo le informazioni finanziarie con responsabilità e rispettiamo sempre le norme sui mercati finanziari. Siamo consapevoli che il Gruppo DOUGLAS e le sue collaboratrici e i suoi collaboratori sono soggetti a regole rigorose, in particolare per la negoziazione di azioni Douglas AG e la gestione di informazioni privilegiate. Qualsiasi utilizzo o divulgazione non autorizzata di tali informazioni è proibita e può comportare responsabilità penale e sanzioni pecuniarie. In caso di dubbi sulla normativa di mercato o sulla gestione di dati finanziari sensibili, ci si può rivolgere al Capital Market Compliance Committee, organismo consultivo centrale del Gruppo DOUGLAS.



16. Protezione dei beni aziendali

Le collaboratrici e i collaboratori non devono utilizzare i beni dell'azienda per scopi personali, salvo esplicita autorizzazione. I beni aziendali comprendono merci, arredamento e attrezzature, risorse umane e altri asset materiali e immateriali, inclusi marchi, diritti d'autore, specifiche di prodotto e know-how interno.

17. Protezione dei dati

Trattiamo i dati personali in conformità con le leggi e i regolamenti vigenti in materia di privacy, inclusi quelli relativi a clienti e partner. I dati personali possono essere raccolti, trattati o utilizzati solo se necessario per uno scopo specifico, chiaro e legittimo.



18. Consulenza e supporto

Questo Codice non può prevedere tutte le sfide che potrete incontrare. Chiedetevi sempre:

- › **Il mio comportamento è conforme ai principi del Codice?**
- › **È etico e legale?**
- › **Sarebbe appropriato in un contesto pubblico (media, social)?**
- › **Protegge la reputazione e l'integrità dell'azienda?**

La risposta a tutte deve essere "sì". In caso di dubbi o per assistenza, cercate consulenza: parlate con il vostro responsabile, il Compliance Manager o il Group Compliance Office.



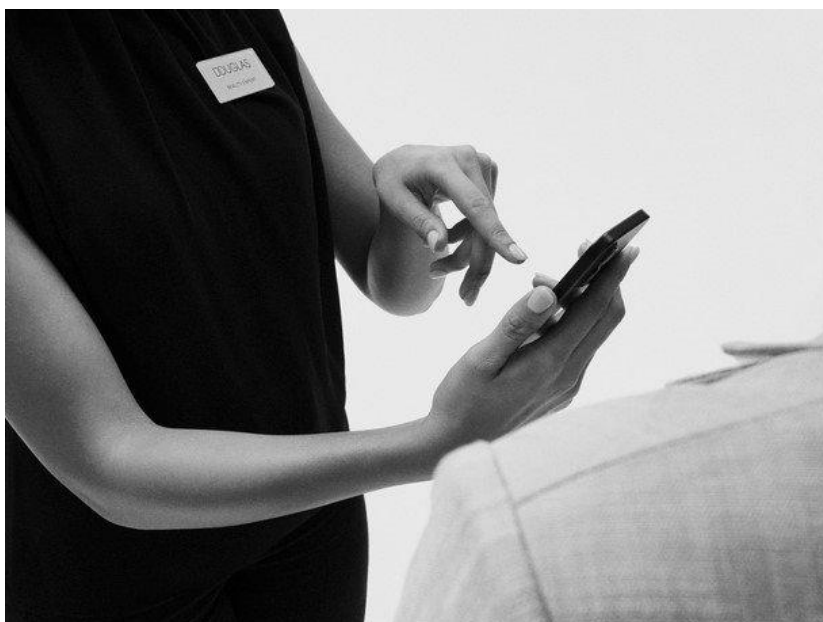
19. Segnalazione delle violazioni

Incoraggiamo tutte e tutti a segnalare potenziali violazioni del Codice. Avviate un dialogo aperto con il vostro responsabile, il Compliance Manager o il Group Compliance Office.

I canali per segnalazioni riservate e, se necessario, anonime su comportamenti illeciti o non conformi di dipendenti DOUGLAS, fornitori o terzi collegati sono:

- › Group Compliance Office: compliance@douglas.de
- › Whistleblowing-Tool: <https://douglas.integrityline.app/>

Il Gruppo DOUGLAS protegge i segnalanti da qualsiasi ritorsione. Qualunque discriminazione o intimidazione per aver segnalato è illecito e sarà perseguita. La protezione non copre chi segnala consapevolmente informazioni false.



20. Attuazione e monitoraggio

Tutte e tutti siamo responsabili del rispetto di questo Codice. Integrando questi standard nella nostra attività quotidiana, ribadiamo il nostro impegno per un business etico e integro. Le violazioni non saranno tollerate e saranno adottate le misure opportune. Gli standard del Codice sono completati da altre politiche e procedure interne, tra cui la Politica Anticorruzione e quella sulla Concorrenza del Gruppo DOUGLAS. Ci aspettiamo che vi teniate aggiornati su tutte le linee guida e procedure applicabili.

Il monitoraggio e lo sviluppo continuo del Codice sono di competenza del Group Compliance Office.



Douglas AG
Group Compliance Office

Issue Date: July 2025

DOUGLAS
GROUP