MODELO DE DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO DE CONSUMIDOR

_____ con N.I.F. _____ y domicilio en _____ c/ _____ y en ejercicio del derecho que me conceden los artículos 68 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios (recientemente modificado por la Ley 3/2014, de 17 de marzo de 2014) y otras leyes complementarias, dentro del plazo de 14 días naturales, si bien **DOUGLAS SPAIN S.A.U.** le ha concedido una garantía comercial adicional para ejercicio de este derecho de desistimiento cuyo plazo es de 30 días naturales a partir de la entrega del producto, para exclusivamente todas las compras que sean realizadas en comercio electrónico a través de la web www.douglas.es.

MANIFIESTO

I.- Que en fecha _____ adquirí a través de la página web www.douglas.es el producto _____ con número de referencia _____.

II.- Que he sido informado de mi derecho a desistir del contrato de compra en la web www.douglas.es dentro del plazo comercial de 30 días naturales computados desde el momento de la recepción o entrega del producto por mí mismo o por parte de un tercero por mí autorizado, distinto del transportista.

III.- Que he sido informado que DOUGLAS satisfará debidamente este derecho desistimiento que me corresponde como consumidor.

IV.- Que he sido informado de que no podré ejercitar mi derecho de desistimiento sobre aquellos productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene siempre que estos hayan sido desprecintados tras su entrega (por ejemplo, cepillos de dientes, cepillos de pelo, cuchillas de afeitar, productos de maquillaje, productos de perfumería, productos de cuidado, cosmética…etc.).

V.- Que acompaño al presente documento de desistimiento para su correcto ejercicio, ticket original de compra, factura simplificada y la factura de compra del producto adquirido.

VI.- Que he sido informado que, de conformidad con el artículo 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios, debo devolver el producto sin demora y, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se comunique la decisión de desistimiento del contrato.

VII.- Que en función de los mencionados artículos, ejerzo el derecho a desistimiento.

En_____ en _____ de _____ de 20 ____

IMPORTANTE: En **DOUGLAS SPAIN S.A.U.** nos hacemos responsables de la calidad de los productos que comercializamos y esperamos tu satisfacción con el producto que haya adquirido. Si por cualquier motivo la compra no es de tu agrado, estaremos encantados de aceptar tu devolución en un plazo comercial máximo de **30 días** a partir de la recepción o entrega del producto.

En caso de que el producto no se devuelva con el embalaje original y en las mismas condiciones que se recibió, **DOUGLAS** le cobrará el coste por la devaluación del producto.

Les recomendamos que con carácter previo antes a solicitarnos cualquier tipo de cancelación del pedido del producto adquirido en nuestra web, ejerciendo su derecho de desistimiento, se pongan en contacto con nosotros en el teléfono 900 866 634 o en el correo electrónico web@douglas.es.

Igualmente le informamos que el domicilio a los efectos de devoluciones de los productos adquiridos en la web es el almacén de **DOUGLAS SPAIN S.A.U.**, sito en Leganés (Madrid) c/ Pascal nº 2, Polígono Industrial M-50 Sur.

DOUGLAS procederá al reintegro de todos los pagos que haya realizado en la compra del producto, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, en un plazo nunca superior a los 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento del contrato al empresario, habiendo ejercido su derecho de desistimiento del presente contrato. Además, le informamos que DOUGLAS efectuará dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial.

Este documento de desistimiento está redactado de conformidad con los artículos 68 y siguientes y 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y demás legislación complementaria.

PERFUMERÍA ONLINE
DOUGLAS.ES