

NEONAIL

Programme de rappel et d'échange des alimentations pour lampes LED, pour des raisons de sécurité.

Lors de contrôles de routine, des défauts de fabrication ont été constatés dans les alimentations de nos lampes LED. L'isolation du transformateur à l'intérieur du boîtier est insuffisante, et un condensateur Y, qui protège l'alimentation contre les surtensions, est absent.

Cela n'exclut pas la possibilité d'un choc électrique lors de l'utilisation de l'alimentation électrique.

De plus, les dimensions de la fiche (diamètre et écartement) sont incorrectes, ce qui peut entraîner des difficultés lors de son insertion dans la prise.



Pour leur propre sécurité, les consommateurs ne doivent plus utiliser ces alimentations.

NEONAIL remplacera gratuitement les alimentations concernées.

Mon alimentation électrique est-elle affectée ?

Cela concerne les alimentations vendues entre le 1er septembre 2023 et le 2 janvier 2026.

Pour savoir si votre alimentation est éligible à un remplacement, rendez-vous sur la page du programme d'échange spécial mis en place par NEONAIL via le code QR ou le lien <https://exchange.neonail.com/>



Les alimentations autres que celles mentionnées, ainsi que les lampes LED NEONAIL elles-mêmes, ne sont pas concernées.

Veillez vous débarrasser des alimentations électriques concernées via un centre de recyclage ou un point de collecte municipal.

Informez les autres de ce rappel, surtout si vous connaissez quelqu'un à qui on a proposé, emprunté ou vendu une alimentation électrique concernée.

Contact: Cosmo Beauty Brand House GmbH
E-Mail: info@neonail.com