

## Vratný list

### Jak zboží správně vrátit.

Doufáme, že se nám Vaší zakázku podařilo vyřídit k Vaší plné spokojenosti. Pokud byste přesto měli důvod k vrácení, můžete do 14 dnů od doručení zboží odstoupit od kupní smlouvy. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy, nám zašlete na adresu Parfumerie DOUGLAS, Osvobození 535, Stochov 273 00, nebo jej osobně doručte na některou z našich kamenných prodejen.

Nejvhodnějším postupem je nám zboží zaslat zpět nebo nám jej předat společně s odstoupením od kupní smlouvy. Prosím, nezapomeňte k vrácenému zboží přiložit tento vyplněný list. Podrobné informace týkající se odstoupení od kupní smlouvy naleznete v našich všeobecných obchodních podmínkách.

### Vhodný postup pro vrácení zboží:

1. Jednotlivé produkty a sady nám posílejte v kompletním stavu a v originálním obalu.
2. Na dodací/vratný list uveďte počet vrácených produktů.
3. Z níže uvedených možných důvodů pro vrácení zboží vyberte konkrétní číslo důvodu. To poznamenejte na dodacím/vratném listě.
4. Vyplněný dodací/vratný list vložte do balíku ke zboží, které chcete vrátit.
5. **Kontaktujte náš zákaznický servis na e-mail servis@douglas.cz s číslem objednávky, kde Vám sdělíme další postup k vyzvednutí zboží kurýrem. Alternativně můžete zboží vrátit v kterékoli z našich kamenných prodejen.**

Zboží lze pouze vrátit. Nikoliv vyměnit.

Zákaznické číslo: Číslo objednávky: Datum dokumentu: Datum objednávky: Adresa odběratele:  
XX XX XX XX XX

Počet ks	Číslo produktu	Název produktu	Cena	Množství vrácených produktů	Důvod vrácení

### Důvody pro vrácení zboží

1. Zboží se mi nelíbí
2. Dodán nesprávný produkt
3. Dodán nesprávný odstín produktu
4. Dodána nesprávná velikost produktu
5. Rozmyslel/a jsem si to
6. Spletl/a jsem se v objednávce
7. Důvod neuvádím

Potřebujete poradit? Máte otázky? Nebo byste nám rádi dali zpětnou vazbu?  
Pracovnice a pracovníci našeho zákaznického servisu Vám s dotazy i problémy rádi pomohou.  
Telefonní číslo: +420 222 222 800  
(Cena za hovor se liší dle tarifu Vašeho operátora)