

DOUGLAS

Etický  
*kodex*

# Vážené KOLEGYNĚ, vážení KOLEGOVÉ,



Sander van der Laan  
Group CEO

Naše chování určuje budoucí úspěch společnosti Douglas a utváří naše hodnoty. Snažíme se vytvořit online i offline destinaci krásy zaměřenou na spotřebitele. Proto klademe naše zákazníky do centra všeho, co děláme, a snažíme se jim nabízet ty nejlepší kosmetické produkty, vynikající služby a jedinečné zážitky z nakupování online i offline.

Klíčem k našemu úspěchu je vaše oddanost a angažovanost a také náš společný závazek k etickému a zákonnému chování. Etický kodex Douglas je naším firemním vodítkem pro odpovědné obchodní chování. Uvádí dodržování zákonů a předpisů a ilustruje naše vlastní pravidla a hodnoty. Tímto nás etický kodex vede k odpovědnému zacházení s obchodními rozhodnutími.

Naším společným cílem je zajistit, aby všechny činnosti v naší společnosti byly utvářeny podle zásad stanovených v etickém kodexu - každý den a všude ve všech zemích. Normy chování jsou závazné pro naše vedení a zaměstnance na všech úrovních.

Etickým a poctivým jednáním posilujeme firemní kulturu a naplňujeme naše hodnoty.

# Obsah

---

1. NÁŠ ZÁVAZEK	04
2. RESPEKT A ODPOVĚDNOST	05
3. DIVERZITA A ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI	05
4. ZDRAVÍ A BEZPEČNOST	06
5. STŘETÝ ZÁJMŮ	06
6. DARY A VÝHODY	07
7. BOJ PROTI KORUPCI A ÚPLATKÁŘSTVÍ	07
8. SPRÁVEDLIVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ	08
9. ANTI-MONEY LAUNDERING	08
10. ÚČETNÍ KNIHY A ZÁZNAMY	09
11. OBCHODNÍ PARTNEŘI	09
12. KVALITA PRODUKTŮ	10
13. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ	10
14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	11
15. OCHRANA MAJETKU SPOLEČNOSTI	11
16. PORADENSTVÍ	12
17. HLÁŠENÍ PORUŠENÍ PŘEDPISŮ	13
18. IMPLEMENTACE	14

# 1. Naš

## ZÁVAZEK

Kodex chování je závazný pro všechny zaměstnance, ředitele a vedoucí pracovníky společnosti Douglas GmbH a jejich přímých i nepřímých dceřiných společností po celém světě ("Douglas").

### JSME DOUGLAS

Douglas je globální komunita talentovaných lidí, kteří spolu komunikují s respektem a odpovědností, rozvíjejí dále naši společnost a snaží se o to, abychom pro zákazníky byli první destinací v oblasti krásy. Dodržujeme platné zákony a seznamujeme se s našimi interními pravidly a postupy, abychom zachovali nejvyšší etické standardy společnosti Douglas pro udržitelný obchodní úspěch.

### ODPOVĚDNÉ CHOVÁNÍ

Naše chování určuje způsob, jakým pracujeme. Etický kodex stanovuje normy chování, které se od nás všech očekávají, aby přispívaly k naší firemní kultuře a utvářely naše hodnoty. Odráží závazek společnosti Douglas k etickému a souladnému chování ve všem, co děláme.

### GLOBÁLNÍ ZÁVAZEK

Etický kodex je základem našeho závazku k dodržování pravidel chování v rámci celé skupiny. Řídí se jím naše obchodní praxe po celém světě, v regionech a zemích, kde působíme. Začleněním jeho cílů do naší každodenní práce vytváříme jedno globální společenství se společnou vizí.

## 2. *Respekt a* ODPOVĚDNOST

Firemní kultura Douglas se vyznačuje uznáním, poctivostí a vzájemným respektem. Od vedení a zaměstnanců na všech úrovních se očekává, že se k sobě budou chovat férově a s respektem. Netolerujeme žádný druh obtěžování, vyhrožování nebo zastrašování. Udržováním otevřeného dialogu všichni přispíváme ke spolupráci založené na důvěře a týmové práci.



## 3. *Diverzita a* ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI

Prosazujeme toleranci a rozmanitost a respektujeme každého zaměstnance jako jednotlivce. Jako zaměstnavatel vybíráme své týmy na základě jejich schopností a talentu a nepřipouštíme žádnou diskriminaci s ohledem na etnický původ nebo národnost, rasu nebo barvu pleti, věk, pohlaví nebo sexuální orientaci, náboženství nebo přesvědčení, zdravotní postižení nebo jiné zákonem chráněné charakteristiky.

## 4. *Zdraví a* BEZPEČNOST

Péče o pohodu našich zaměstnanců je pro nás důležitá. Zajištěním bezpečnosti a ochrany zdraví na pracovišti snižujeme riziko nehod nebo úrazů v našich prodejnách a na našich pracovištích. Přijímáme opatření, abychom našim zaměstnancům zajistili bezpečné pracovní podmínky.



## 5. *Střety* ZÁJMŮ

Všichni zaměstnanci musí zajistit, aby jejich soukromé zájmy nebyly v rozporu s obchodními zájmy společnosti Douglas. Střet zájmů může být způsoben osobním vztahem, obchodním partnerstvím nebo investicí, která zasahuje nebo se zdá zasahovat do profesionální objektivitě a úsudku zaměstnance. Zaměstnanci musí o jakémkoli potenciálním střetu zájmů informovat svého nadřízeného, který jim poradí, jak situaci správně řešit.



## 6. *Dary a* VÝHODY

Ve společnosti Douglas nepoužíváme dary a jiné výhody k osobnímu prospěchu, k ovlivňování obchodních rozhodnutí nebo k získání neadekvátní výhody od obchodního partnera. Jakékoli dary, zábava, pohostinnost nebo jiné výhody jsou povoleny pouze tehdy, jsou-li zákonné a v souladu s našimi interními protikorupčními zásadami, běžnou obchodní praxí a skromností. Každý zaměstnanec je odpovědný za to, aby nabídkou nebo přijetím darů či jiných výhod nebyla ovlivněna jeho profesní objektivita.

## 7. *Boj proti korupci* a ÚPLATKÁŘSTVÍ

Jako globální společnost dodržujeme mezinárodní protikorupční standardy, jednáme eticky a v souladu se zákonem. Douglas odmítá jakoukoli formu úplatkářství a korupce, bez ohledu na účel a zapojení někoho ve veřejném sektoru nebo v soukromém podnikání. Očekáváme, že naši zaměstnanci budou jednat odpovědně a čestně.





## 8. *Spravedlivá* HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ

Douglas podporuje spravedlivou hospodářskou soutěž a pracuje v souladu s příslušnými zákony o hospodářské soutěži, antimonopolními zákony a se svými interními zásadami dodržování pravidel hospodářské soutěže. Respektujeme volný obchod a neuzavíráme s konkurenty dohody, praktiky nebo vzájemné dohody vedoucí k vyloučení jiných podniků z trhu. Nestanovujeme ceny, ani podmínky k rozdělení trhů, zákazníků, území, vyráběných nebo prodávaných produktů a nevyměňujeme si důvěrné informace, které by mohly ovlivnit nezávislou obchodní strategii konkuren

## 9. *Anti-Money* LAUNDERING

Naše společnost zakazuje jakoukoli formu praní špinavých peněz, tj. zatajování původu peněz získaných z nezákonné činnosti, jako je úplatkářství, podvod nebo zpronevěra, s cílem skrýt původ peněz a vytvořit zdání, že peníze pocházejí z legálního zdroje. Přijímáme příslušná opatření, abychom zabránili tomu, že budeme použiti jako prostředek pro praní peněz nebo jinou nezákonnou činnost.





## 10. Účetní knihy a ZÁZNAMY

Douglas se zavazuje k pečlivosti, přesnosti, včasnému a komplexnímu zpracování svých finančních informací. Všechny obchodní transakce popisujeme přesně a dbáme na to, aby naše účetní knihy a záznamy byly řádně vedeny v souladu s platnými zákony, auditorskými standardy a účetními zásadami.



## 11. Obchodní PARTNEŘI

Výběru našich obchodních partnerů věnujeme náležitou péči. Douglas přebírá odpovědnost za bezúhonnost a transparentnost vůči svým dodavatelům, subdodavatelům, zástupcům, konzultantům a dalším obchodním partnerům a očekává od nich, že budou dodržovat platné zákony a odpovídající standardy.

## 12. *Kvalita* PRODUKTŮ

Jako kosmetická společnost klademe velký důraz na bezpečnost výrobků a na to, aby všechny výrobky a výrobní postupy splňovaly platné zákony, předpisy a naše vlastní nejvyšší standardy kvality.



## 13. *Obchodní* TAJEMSTVÍ

Douglas zachovává důvěrnost svých interních či vlastnických informací, které nejsou veřejně dostupné. Takové informace mohou zahrnovat podrobnosti o tržbách, ziscích společnosti, interní údaje z výkaznictví, neveřejné informace od našich dodavatelů, konzultantů nebo jiných třetích stran.

# 14. *Ochrana*

## OSOBNÍCH ÚDAJŮ

S osobními údaji nakládáme v souladu s platnými zákony a předpisy týkajícími se shromažďování a používání osobních údajů, včetně údajů o jiných osobách, jako jsou zákazníci nebo obchodní partneři. Osobní údaje mohou být shromažďovány, zpracovávány nebo používány pouze v rozsahu nezbytném pro předem stanovený, jasný a legitimní účel.



---

# 15. *Ochrana*

## MAJETKU SPOLEČNOSTI

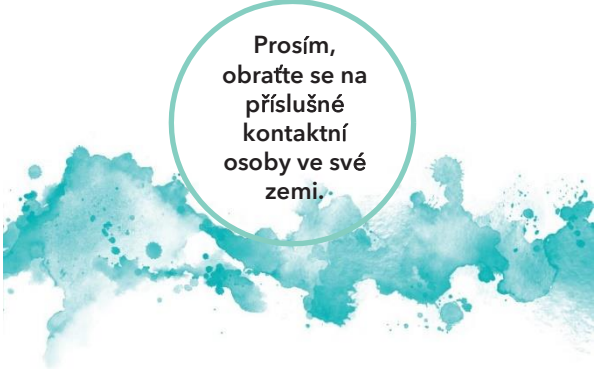
Zaměstnanci nesmějí používat majetek společnosti k osobnímu prospěchu, pokud to není výslovně povoleno. Majetek společnosti zahrnuje zboží, nábytek a vybavení, pracovní sílu a další hmotný a nehmotný majetek, včetně ochranných známek, autorských práv, specifikací výrobků a know-how.

# 16. Poradenství

Vzhledem k tomu, že tento etický kodex nemusí pokrýt všechny potenciální problémy, se kterými se můžete setkat, položte si vždy při vašem počínání následující otázky:

- **Je mé chování v souladu se zásadami tohoto etického kodexu?**
- **Je mé jednání etické a v souladu s právními předpisy?**
- **Je mé chování vhodné v očích veřejnosti (zpravodajství, sociální sítě, atd.)?**
- **Chrání mé jednání pověst a integritu společnosti?**

Na všechny tyto otázky byste měli odpovědět "ano". Pokud máte pochybnosti a potřebujete další podporu, požádejte o radu. Promluvte si se svým nadřízeným, poraďte se se zástupcem personálního oddělení, požádejte vlastníka tématu o pomoc v konkrétních otázkách nebo se obraťte na odpovědného pracovníka Compliance v dané zemi nebo v rámci skupiny.



Prosím,  
obraťte se na  
příslušné  
kontaktní  
osoby ve své  
zemi.



## 17. Hlášení

# PORUŠENÍ PŘEDPISŮ

Vyzýváme všechny zaměstnance, aby nahlásili případné porušení etického kodexu. Zahajte otevřený dialog se svým nadřízeným nebo HR oddělením. Můžete se také obrátit na regionální nebo group compliance hot line. S hlášeními bude nakládáno důvěrně.

Zaměstnanci nebudou, v žádném případě, při podání ohlášení v dobré víře vystaveni jakýmkoliv „odvetným opatřením“. V duchu otevřené pracovní atmosféry a v zájmu umožnění účinného a efektivního vyšetřování nahlášeného incidentu vás žádáme o uvedení údajů. Nicméně ve většině zemí přijímáme anonymní hlášení, pokud to považujete za nutné.

Douglas může být ze zákona povinen sdělit totožnost oznamovatele orgánům nebo příslušným osobám zapojeným do vyšetřování nebo soudního řízení.

# 18. Implementace

Všichni jsme odpovědní za dodržování zásad tohoto etického kodexu. Začleněním standardů chování do naší každodenní práce společně realizujeme náš skupinový závazek k etickým a zákonům odpovídajícím obchodním postupům. Jakékoli porušení kodexu nebude tolerováno a budou přijata odpovídající opatření k jeho odstranění. Standardy etického kodexu doplňují další zásady a postupy skupiny, včetně protikorupční politiky Douglas a politiky Douglas pro dodržování pravidel hospodářské soutěže. Očekáváme, že se každý bude aktivně snažit získat povědomí o všech zásadách a postupech společnosti Douglas, které se vztahují k jeho pracovní oblasti.



#FORWARDBEAUTY

Douglas GmbH - Headquarters  
Group Compliance Office

Datum uveřejnění: Prosinec 2022

**DOUGLAS**